



# Verhalten bei IT-Notfällen



Ruhe bewahren & IT-Notfall melden.  
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!

 **02801 90515**



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?  
Was haben Sie beobachtet?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?  
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

## Verhaltenshinweise

- Weitere Arbeiten am IT-System einstellen.
- Beobachtungen dokumentieren.
- Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten.
- Bei Gefahr Kollegen warnen.



**R+P Computer e.K.**

## Öffnungszeiten

**montags bis freitags**

10:00 bis 13:00 Uhr

14:30 bis 18:00 Uhr

**samstags**

10:00 bis 13:00 Uhr

Maulbeerkamp 15 Telefon: 02801 90515

46509 Xanten Telefax: 02801 90291

info@rup-xanten.de

